



Ass.Solidarietà Caritas Onlus, Smile Toscana, il Comune di Firenze e A.P. Software Informatica
In attuazione del POR Ob.2 2007- 2013 - Bando Multiasse, AD 2150 del 28/052008

Organizzano il corso di

CONTAMINARSI: TECNICO QUALIFICATO NEI SERVIZI DI ASSISTENZA RIVOLTI ALLE MARGINALITÀ SOCIALI

Periodo di svolgimento del corso: maggio 2009 - marzo 2010

Durata del corso: 776 ore ad allievo

Presentazione: Il corso intende formare la figura professionale di "Tecnico Qualificato nei Servizi di Assistenza Rivolti alle Marginalità Sociali", un operatore sociale che, in base ad una specifica formazione di carattere teorico-pratico nell'ambito dei servizi sociali, educativi e culturali, svolge la propria attività con soggetti di diversa età e condizione, per promuovere e contribuire allo sviluppo delle potenzialità di crescita personale.

Le sue competenze si sviluppano nell'ambito delle risorse sociali pubbliche e/o private, al fine di perseguire obiettivi di reinserimento sociale e/o di migliorare le condizioni di vita di persone in marginalità sociale.

Per poter svolgere l'attività di mediazione, di attivazione di progetti individuali e collettivi gestendoli anche in prima persona, egli opererà con la relazione interpersonale, sulle dinamiche di gruppo, sul sistema familiare, sul contesto ambientale e sull'organizzazione dei servizi in campo educativo-riabilitativo.

Contenuti: Le UFC che i corsisti seguiranno saranno:

- 1) **Orientamento allo stage 12h:** Conoscenza delle strutture ospitanti, della loro organizzazione, dei tempi di inserimento nelle attività e delle modalità di attuazione dello stage.
- 2) **Informatica 40h:** Definizione di hardware e software e sua strutturazione, conoscenza di Windows e pacchetti applicativi, Internet e posta elettronica.
- 3) **Aspetti Psicologici 40h:** Psicologia generale, psicologia della personalità; tecniche di comunicazione, mediazione sociale.
- 4) **Competenze Socio-Pedagogiche 64h:** Ruolo dell'operatore sociale e metodologie di lavoro; focus sul Welfare State.
- 5) **Aspetti Medici e di Salute Mentale 52h:** Tossicologia; nozioni di igiene e primo soccorso; medicina generale, psichiatria e igiene mentale.
- 6) **Imprenditorialità e diritti/doveri 48h:** Legislazione sociale; imprese non profit e cooperative sociali; tipologie di contratti, legge 626/94.
- 7) **Bisogni del territorio 72h:** Il contesto generale delle marginalità; la condizione di Handicap e disabilità; il contesto carcerario; i minori e adolescenti a rischio; le dipendenze, HIV+ e AIDS; immigrazione e clandestinità; focus su Rom Sinti e Caminanti; tratta e sfruttamento, rifugiati e richiedenti asilo.
- 8) **Mappa del territorio e dei servizi 88h:** Rilevazione sociologica, osservatori, rete dei servizi pubblici e privati.
- 9) **Risposte risorse e Buone Prassi 96h:** Pratiche di inserimento lavorativo, abitative e di accoglienza; il segretariato sociale, bisogni materiali e diritti di partecipazione; sostegno alle seconde generazioni, formazione permanente degli adulti; le città tra sicurezza e accoglienza, intercultura, confessioni religiose e libertà; pratiche di lotta allo sfruttamento.
- 10) **Stage 232h:** i partecipanti svolgeranno due esperienze di 116 ore ciascuno in 2 strutture diverse.
- 11) **Studio dei casi 32h:** Lavoro di gruppo da svolgersi dopo ciascuna esperienza di stage.

Destinatari: Il corso è rivolto a 20 adulti, in possesso del titolo di Licenza Media Superiore, inoccupati o disoccupati, senza limiti di età.

Iscrizioni: le domande dovranno essere presentate sui moduli reperibili presso i Centri per l'impiego o sul sito della Provincia (http://formazione.provincia.fi.it/down/doc/dom_isc_corsi-2007_2013.doc). Le domande dovranno essere consegnate a mano o via fax **entro e non oltre il 30 aprile 2009**, ai Centri per l'impiego o alla Segreteria Didattica dell'Ass. Solidarietà Caritas (via de' Pucci 2, negli orari lun-ven 9:00-14:00. Fax: 055 26770245). **PROROGA AL 8 MAGGIO 2009**

Selezione: le selezioni dei partecipanti si svolgeranno presso la Sala Didattica, via Faentina 32—Firenze, nei giorni 5 e 6 maggio 2009, attraverso un test attitudinale e un colloquio motivazionale. **RINVIATE AL 12 E 13 MAGGIO 2009**

Solo ed esclusivamente per coloro che in base alla prima graduatoria risultano idonei, verrà attribuito un peso all'anzianità di disoccupazione al fine di garantire un accesso privilegiato agli iscritti ai CPI come previsto all'art.7 del Bando. Per gli iscritti ai Centri per l'Impiego della Provincia di Firenze:

- iscritti da meno di 6 mesi 5 punti
- iscritti da 6 a 11 mesi 10 punti
- iscritti da 12 mesi e oltre 15 punti

Per gli iscritti ai Centri per l'Impiego provenienti da tutte le altre Province italiane i punteggi vengono dimezzati.

Riconoscimento crediti in entrata: Ai candidati che già lavorano o hanno lavorato nel settore sociale con mansioni educative da almeno un anno, verrà riconosciuto un credito formativo di 116 ore. Pertanto svolgeranno solo un stage di 116 ore in un settore di attività diverso da quello lavorativo. I candidati che siano in possesso di una certificazione di "Informatica", potranno avere il credito inerente l'Informatica, dopo il superamento di un test che contenga i contenuti espressi nel modulo "Informatica di base".

Sede del corso: Sala Didattica di Smile Toscana, via della Scala 72r - Firenze

Verifiche e attestazione finale: alla fine di ogni UFC è prevista una prova intermedia per la verifica dell'apprendimento. E' previsto inoltre un esame finale, con prova scritta e orale, il cui risultato insieme a quello delle prove intermedie contribuirà a determinare l'idoneità o meno di ogni partecipante a conseguire l'attestato di qualifica di Tecnico qualificato nei servizi di assistenza rivolti alle marginalità sociali - Codice regionale: 2801023.

Enti sostenitori: Coop Sociale Elleuno, CTE srl, Centro Terapeutico Europeo coop. Soc, Consiglio di Quartiere 4 Isolotto Legnaia, Coop san Pietro a Sollicciano, Coop San Martino, Ceis, Montedomini azienda pubblica di servizi alla persona, Coop Il Cenacolo.

E' prevista la frequenza obbligatoria.



Associazione di volontariato
Solidarietà Caritas Onlus
Agenzia formativa accreditata, cod. FI0171



Assessorato P.I.
CRED Ausilotecca
(Cod. Accred.FI 0286)



Cod. Accred. (FI 0009)



Agenzia accreditata dalla
Regione Toscana Decreto n° 2426 del 28/04/2003
(Cod. Accred. FI 0012)

