



# PROGETTO F.I.L.I.

Filiera d'Inserimento Lavorativo Integrata

## SINTESI DEL PROGETTO

### DESTINATARI:

**Fasce deboli e soggetti svantaggiati a rischio di esclusione sociale**, detenuti ed ex detenuti, tossico e alcool dipendenti, soggetti in trattamento psichiatrico, nuove povertà.

### AZIONI:

- ▶ **Presenza in carico dell'utente su segnalazione**
- ▶ **lavoro integrato con i servizi sociali territoriali e i servizi al lavoro**
- ▶ **Orientamento specialistico, counselling orientativo, tutoraggio**
- ▶ **valutazione delle abilità lavorative e delle autonomie**
- ▶ **Percorsi formativi e di educazione al lavoro**
- ▶ **Tirocini formativi in azienda con borsa lavoro (400€ mensili)**
- ▶ **Mappatura e sensibilizzazione delle aziende**

### COME ACCEDERE AL SERVIZIO E ARTICOLAZIONE DEI PERCORSI D'INSERIMENTO:

- ▶ **1° step: Segnalazione da parte dei Centri Per L'Impiego, Servizi sociali territoriali, UEPE e area carcere. Contatti: [orientamento@caritasfirenze.it](mailto:orientamento@caritasfirenze.it). (a breve vi comunicheremo anche i recapiti telefono/fax della nuova sede di via del Leone 35).**

I servizi segnalano su apposita scheda che sarà a breve messa a disposizione, potenziali utenti all'equipe di INDAGINE CONOSCITIVA (operatori Caritas). Questa fase del processo di orientamento ed inserimento lavorativo di fasce deboli e riguarda un primo momento di conoscenza ed analisi della persona in cui l'operatore, in collaborazione con i servizi e insieme alla persona stessa, ricostruisce la storia e fa una prima analisi. L'operatore individuerà, in stretta collaborazione con i servizi territoriali, i problemi relativi all'ambito familiare o personale che possono costituire ostacolo all'inserimento nella vita lavorativa e i servizi di cui, in base ai bisogni emersi, ha necessità di fruire. In questa fase l'operatore presenterà il servizio all'utente, analizzerà domanda ed esigenze specifiche e darà prime informazioni inerenti il mercato del lavoro e i servizi esistenti.

Nello specifico potranno essere realizzate le seguenti azioni:

- \* Creazione scheda unica informatizzata
- \* Tecniche di ricerca del lavoro
- \* Proposte formative
- \* Inserimento CV su Prenet
- \* Inserimento CV nel sistema informativo IDOL
- \* Interventi di motivazione
- \* Eventuale invio ai centri per l'impiego

Contatti per le segnalazioni: e-mail [orientamento@caritasfirenze.it](mailto:orientamento@caritasfirenze.it)





# PROGETTO F.I.L.I.

Filiera d'Inserimento Lavorativo Integrata

- \* Orientamento informativo
- \* Orientamento ai servizi

► **2° step: L'equipe di Indagine Conoscitiva affida l'utente alle azioni di tutoraggio e orientamento specialistico degli operatori addetti alla fase di ACCOMPAGNAMENTO (operatori Caritas, Arci e Ciao).**

In questa fase l'operatore verificherà motivazioni ed attese nei confronti del percorso e inoltre, attraverso alcune domande, valuterà la risorsa potenziale del soggetto nei confronti del problema da affrontare. Una volta messo a fuoco l'obiettivo specifico del lavoro da fare insieme, vengono precisate le finalità e le modalità di realizzazione del percorso (orientamento individuale o di gruppo, bilancio di competenze, counseling) e stipulato un patto (risultati raggiungibili, tipo di percorso e modalità di svolgimento, ruoli, tempi e calendario degli impegni).

Il servizio opererà attraverso approfonditi colloqui con il richiedente, individuerà insieme a lui gli elementi del curriculum da valorizzare e i punti deboli da rafforzare. Fornirà informazioni sul contesto, gli strumenti e le opportunità. Elaborerà insieme alla persona un progetto professionale ed un piano di azione. Assume particolare importanza la continua relazione di sinergia con i servizi sociali territoriali per la predisposizione di progetti mirati.

Nello specifico potranno essere realizzate le seguenti azioni:

- \* Aggiornamento scheda unica informatizzata
- \* Tutoraggio alla persona
- \* Bilancio di competenze
- \* Colloquio breve individuale
- \* Colloquio individuale di orientamento
- \* Counselling orientativo

► **3° step: settimanalmente si riunisce l'EQUIPE DI VALUTAZIONE CONGIUNTA**

L'Equipe è composta da un operatore di Caritas, Arci e Ciao e da un membro indicato dalla Direzione Lavoro della Provincia di Firenze, e rappresenta l'organo decisionale, il quale tramite riunioni periodiche monitora i percorsi attivati e valuta l'attivazione di borse-lavoro.

L'equipe definisce ed elabora il progetto professionale/piano d'azione: definizione del percorso, metodologia da utilizzare, risultati da perseguire, impegni dei vari soggetti coinvolti (soggetto-operatore dell'orientamento-servizi territoriali). Discute i percorsi formativi e di avvio al lavoro da attivare sulla base degli obiettivi del progetto individualizzato, e determina l'avvio di percorsi all'interno del Centro di Educazione al Lavoro Caritas con indennità di frequenza (mediamente 2 mesi, indennità di max 300€/mensili) e/o inserimenti lavorativi in azienda attraverso l'attivazione di tirocini formativi col supporto di borse lavoro (mediamente 4-6 mesi, con borsa lavoro di max 400€/mensili).

► **4° step: RAPPORTO CON LE AZIENDE**

Contatti per le segnalazioni: e-mail [orientamento@caritasfirenze.it](mailto:orientamento@caritasfirenze.it)





# PROGETTO F.I.L.I.

Filiera d'Inserimento Lavorativo Integrata

Queste azioni condivise con l'Equipe di Valutazione Congiunta sono realizzate da un'apposita equipe di operatori Arci, che opera costantemente sul lato della mappatura e sensibilizzazione delle aziende, riportando all'Equipe di Valutazione Congiunta le disponibilità delle aziende, le valutazioni sull'esperienze passate, i criteri di valutazione ecc.

Inoltre il gruppo operatori realizza azioni di tutoraggio, accompagnamento e valutazione degli utenti che si preparano ad essere inseriti in azienda per un tirocinio/stage con borsa lavoro.

Gli operatori addetti realizzeranno un monitoraggio delle esigenze "a breve" delle aziende e proposta di percorsi formativi, aggiornamento delle competenze dei singoli utenti, sulla base delle esperienze lavorative via, via effettuate, valutazione della necessità di adeguamento delle competenze professionali attraverso la partecipazione a specifici corsi di formazione o attivazione di tirocini formativi, allo scopo di rendere le stesse maggiormente polivalenti e più adeguati sia alle innovazioni tecnologiche che alle necessità del mercato del lavoro locale.

Dovranno inoltre verificare, attraverso colloqui con la persona e sopralluoghi in azienda, lo stato di avanzamento del progetto esplorando le seguenti dimensioni: attività effettivamente svolta in azienda dalla persona; autonomia e capacità di intervento personale nel lavoro o nella ricerca del lavoro; rete di relazioni; efficacia nel lavoro.

## ► 5° step: REPORT DEL PERCORSO

A conclusione del progetto personalizzato che il progetto FILI nel complesso realizza con gli utenti, l'Equipe di Valutazione congiunta elabora un Report finale del percorso, flessibile, sintetico e al quale possono essere allegate tutte le eventuali schede di monitoraggio utilizzate con l'utenti. Il Report è uno strumento essenziale di condivisione e rendicontazione nei confronti dei servizi inviati del lavoro svolto, degli obiettivi perseguiti, dei risultati raggiunti.

Contatti per le segnalazioni: e-mail [orientamento@caritasfirenze.it](mailto:orientamento@caritasfirenze.it)

