

La partecipazione è prevista sino ad un massimo di 30 iscritti/e. In base alle esigenze formative ed organizzative del corso, i responsabili selezioneranno le domande. Coloro che sono interessati a partecipare al corso devono comunicarlo alla Segreteria organizzativa, anche tramite fax, entro il 9 novembre 2011. Ad ogni partecipante che sarà stato presente ad almeno 2/3 delle lezioni verrà rilasciato un attestato di partecipazione.



In collaborazione con:

**Comune di Firenze – Assessorato
alle Politiche Socio-Sanitarie
Caritas Diocesana di Firenze
Ass. Onlus Solidarietà Arcobaleno
Ass. Niccolò Stenone Onlus
Acli Solidarietà Firenze
Associazione CIAO**



dire, fare...

ASCOLTARE!

Corso per volontari sull'ascolto
nella relazione d'aiuto

**Per informazioni rivolgersi alla
Segreteria Organizzativa**

Ass. Solidarietà Caritas Onlus
via de' Pucci 2 50122 Firenze
tel 055-26770244 fax 055-26770245
orario di apertura: lunedì-venerdì 9-13
www.caritasfirenze.it www.solidarietacaritas.it
agenziaformativa@caritasfirenze.it

dire, fare...

ASCOLTARE!

Corso per volontari sull'ascolto
nella relazione d'aiuto

**16 novembre 2011 – 19 maggio 2012
Associazione Solidarietà Caritas Onlus
Aula Multimediale, Via Faentina 32, Firenze**

Corso di formazione per volontari

DESCRIZIONE E FINALITA' DEL CORSO

"L'ascolto richiede una presenza reale ed è una delle forme più alte di ospitalità. ...L'interrogativo più importante allora non è <Che cosa dire> o <che cosa fare> bensì <come creare uno spazio interiore abbastanza vasto da contenere una storia>" (Henri J.M. Nouwen, 1980).

Il progetto "dire, fare...ASCOLTARE!" nasce dal desiderio di porre la persona e la qualità delle relazioni al centro della rete dei servizi socio-sanitari del territorio. Le persone che assistiamo quotidianamente nei nostri servizi, chiedono "spazio", chiedono un posto nei luoghi e nei cuori della nostra società. Per questo è necessario creare questo "spazio", fermandosi e formandosi, dotandosi di competenze adeguate, nuove consapevolezza di se stessi e delle relazioni che instauriamo con gli altri...specie nell'ascolto.

OBIETTIVI

- Prendere consapevolezza delle dinamiche tipiche del colloquio di aiuto, migliorare le proprie capacità di osservazione, ascolto ed empatia.

- Migliorare l'efficacia degli interventi di aiuto dei volontari ed evitare atteggiamenti e interventi fuorvianti o dannosi.

METODOLOGIA

Lezioni frontali, esercitazioni, giochi, simulate.

DESTINATARI

Il corso è rivolto a responsabili, volontari e ad aspiranti volontari dei centri d'ascolto e di tutti i servizi che offrono orientamento e sostegno in ambito socio-sanitario.

TUTOR

Veronica Guida

PROGRAMMA

Mercoledì 16 novembre 2011, ore 18:30 – 21:30

La relazione d'aiuto: definizioni e prospettive

Alessandro Martini (Direttore Caritas Diocesana di Firenze)
Don Fabio Marella (Vice-Direttore Caritas Diocesana di Firenze)

Don Francesco Carensi (docente presso l'Istituto di Scienze Religiose e presso La Facoltà Teologia di Firenze)

Nicola Barbera (Responsabile Area Salute Mentale Coop. San Pietro a Sollicciano)

Elsa Dini (Responsabile Centro di Ascolto Stranieri, Ass. Solidarietà Caritas Onlus)

Mercoledì 14 dicembre 2011, ore 18:30 – 21:30

Le mie risorse nella relazione d'aiuto: chi sono, dove sono?

Marco Iazzolino (Esperto di processi formativi, Counsellor)

Mercoledì 18 gennaio 2012, ore 18:30 – 21:30

Gli assiomi della comunicazione: comunicazione verbale e non verbale

Marco Iazzolino (Esperto di processi formativi, Counsellor)

Mercoledì 15 febbraio 2012, ore 18:30 – 22:30

Il colloquio e le sue variabili: analisi della domanda

Nicola Barbera (Responsabile Area Salute Mentale, Coop. San Pietro a Sollicciano)

Mercoledì 14 marzo 2012, ore 18:30 – 22:30

L'efficacia nella conduzione del colloquio

Sara Angeli (Psicologa e Psicoterapeuta)

Mercoledì 18 aprile 2012, ore 18:30 – 22:30

Formulazione del progetto personalizzato

Pierluigi Bruno (Psicologo e Psicoterapeuta, Educatore Coop. San Pietro a Sollicciano)

Sabato 19 maggio 2012, ore 10:00 – 18:00

Seminario conclusivo

Interventi:

Caritas Diocesana di Firenze

Delegazione Cevot di Firenze

Formatori

SCHEDE DI ISCRIZIONE

"Dire, Fare...ASCOLTARE! – Corso per volontari sull'ascolto nella relazione d'aiuto"
16 novembre 2011 – 19 maggio 2012, Ass. Solidarietà Caritas Onlus, Aula Multimediale, via Faentina 32, Firenze.

cognome nome
indirizzo città prov.
cap. tel. fax e-mail
titolo di studio professione
associazione/ente di appartenenza
indirizzo città prov.
cap. tel. fax e-mail
impegni nel settore

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003, ricevuta l'informativa presente sul sito www.cesvot.it e presso la sede regionale e le delegazioni territoriali, consento al CESVOT il trattamento dei presenti dati ai soli fini dello svolgimento del corso, anche con strumenti elettronici nonché per eventuali comunicazioni di altre iniziative formative.

SI NO data firma

